

PRIVACY BELEID

Dit is de Privacyverklaring van Ouders Lokaal. Om je goed van dienst te zijn en om ons werk zo efficiënt en effectief mogelijk uit te voeren, verwerkt Ouders Lokaal persoonsgegevens.

Ouders Lokaal vindt een zorgvuldige omgang met jouw persoonsgegevens van groot belang. Persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Je kunt erop rekenen dat je gegevens bij Ouders Lokaal veilig zijn en dat wij ons houden aan de geldende wettelijke regels. Zorgvuldig, veilig en vertrouwelijk. Zo gaan wij met jouw persoonsgegevens om.

Deze Privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die Ouders Lokaal van jou (op geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde wijze) verwerkt in het kader van haar dienstverlening.

waarom een privacybeleid?

We hebben in deze Privacyverklaring voor je op een rijtje gezet hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens. Je kunt lezen welke persoonsgegevens wij verwerken, voor welke doeleinden, wie de gegevens mogen inzien, hoe wij je gegevens bewaren, aan wie wij jouw gegevens doorgeven en welke invloed je daarop zelf kunt uitoefenen.

wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die kunnen worden herleid tot een natuurlijk persoon. Bij persoonsgegevens kun je denken aan: je naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer e-mailadres en gezinssamenstelling. Dit soort gegevens krijgen wij van jou als je bijvoorbeeld een aanmeldingsformulier invult, een e-mail stuurt, of met ons belt of spreekt.

Wij ontvangen deze persoonsgegevens en verwerken deze. De betekenis van het begrip verwerken is ruim en houdt onder meer in: verzamelen, opslaan, raadplegen, verwijderen, gebruiken en het verstrekken van gegevens aan derde partijen.

van wie bewaren wij gegevens?

Van alle personen met wie we contact hebben, kunnen we persoonsgegevens verwerken. Dit zijn onder meer ouders die zich aanmelden voor een activiteit van Ouders Lokaal.

wie is verantwoordelijk voor de verwerking van de gegevens?

De verantwoordelijke voor het verwerken van jouw persoonsgegevens is Ouders Lokaal.

waarvoor gebruiken wij jouw gegevens?

Ouders Lokaal mag enkel persoonsgegevens verwerken als wij daarvoor een wettelijke grondslag hebben. De wettelijke grondslagen voor het verwerken van persoonsgegevens zijn:

- jouw toestemming;
- de verwerking van jouw gegevens is noodzakelijk voor de dienstverlening van Ouders Lokaal.

Ouders Lokaal verwerkt jouw persoonsgegevens ten behoeve van een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering, in het bijzonder in het kader van het uitvoeren van haar kernactiviteiten: (workshops, Mama Lokaal, Luister Lokaal, Oppas Lokaal, Praat Lokaal en Jongeren Lokaal).

toezicht op de verwerking

De regels over het beschermen van persoonsgegevens zijn vastgelegd in de Wet bescherming persoonsgegevens, vanaf 25 mei 2018 betreft dat de Algemene Verordening Gegevens-

bescherming. De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) ziet erop toe dat deze wet wordt nageleefd.

Wanneer je van mening bent dat de bepalingen uit deze Privacyverklaring niet of onvoldoende door ons worden nageleefd, kun je een klacht indienen bij de AP. De contactgegevens van de AP zijn:

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl
Bezuidenhoutseweg 30
2594 AV Den Haag
0900-2001201

melden van incidenten

Mocht er onverwachts blijken dat er toch iets niet goed is gegaan met de bescherming van jouw persoonsgegevens, of we vermoeden dat dit het geval is, dan zullen wij dit melden bij de AP. Indien de inbreuk op jouw persoonsgegevens voor jou mogelijk ongunstige of nadelige gevolgen heeft, laten we dit zo snel mogelijk weten.

Veilig

Om je privacy en de vertrouwelijkheid van jouw gegevens te beschermen, treft Ouders Lokaal passende technische en organisatorische maatregelen. Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen.

Naast het beveiligen van de systemen, willen we ook dat binnen Ouders Lokaal niet iedereen toegang heeft tot jouw gegevens. De systemen waarin gegevens zijn opgeslagen, zijn daarom enkel toegankelijk voor een selecte groep medewerkers voor wie het noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun werkzaamheden dat ze toegang hebben.

Vertrouwelijk

We gaan ervan uit dat jouw gegevens altijd vertrouwelijk van aard zijn. Iedere medewerker van Ouders Lokaal is daarom tot geheimhouding verplicht. Dit geldt ook voor derden die door Ouders Lokaal zijn ingehuurd of anderszins zijn aangesteld om werkzaamheden te verrichten. Personen die belast zijn met het uitvoeren van technische werkzaamheden op onze systemen zijn eveneens gehouden tot geheimhouding. Kortom, iedereen die inzicht heeft in jouw gegevens is belast met een geheimhoudingsplicht.

hoelang bewaren wij jouw gegevens?

Ouders Lokaal bewaart jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor jouw gegevens worden verwerkt en dan wettelijk is toegestaan. Hoelang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillend zijn.

verstrekken aan derden

Wij verstrekken jouw persoonsgegevens uitdrukkelijk niet aan derden, tenzij dit wettelijk verplicht is, de veiligheid van een persoon in het geding is of wanneer je ons hiervoor toestemming hebt gegeven.

Ouders Lokaal kan ook verplicht zijn persoonsgegevens te verstrekken op basis van wet- of regelgeving, op basis van een uitspraak van een bevoegde rechter, of bij fraude of misbruik. Als dat het geval is, verleent Ouders Lokaal haar medewerking.

persoonlijk contact met Ouders Lokaal

Veel contacten tussen jou en Ouders Lokaal verlopen telefonisch, via formulieren, e-mail of social media. Persoonsgegevens die je daarbij doorgeeft, leggen we vast als dat nodig is voor onze dienstverlening.

verschillende manieren van contact

Steeds vaker hebben ouders via e-mail, social media (Facebook, Twitter) contact met Ouders Lokaal. Ook sms en chat worden ingezet. Natuurlijk wordt ook nog veel informatie uitgewisseld via brieven en formulieren. Het initiatief om contact te hebben, kan bij jou vandaan komen maar ook bij Ouders Lokaal. De persoonsgegevens die je daarbij aan ons doorgeeft, kunnen door Ouders Lokaal worden verwerkt. Als je ons belt, zullen wij het telefoongesprek nooit opnemen.

wat zijn jouw rechten?

Wanneer Ouders Lokaal persoonsgegevens van jou verwerkt, heb je volgens de geldende regelgeving bepaalde rechten. Jouw rechten zullen hieronder worden toegelicht.

inzage in je gegevens

Heb je je aangemeld bij Ouders Lokaal en wil je zien welke persoonsgegevens van jou bij ons bekend zijn? Dan kun je gebruikmaken van het 'Recht van inzage'. Stuur een email naar info@ouderslokaal.nl met een kopie van een geldig legitimatiebewijs. Je ontvangt dan een screenshot van de gegevens die we van jou bewaren.

recht op rectificatie

Je hebt het recht om gegevens te rectificeren als de gegevens onjuist of onvolledig zijn. Ook heb je het recht de gegevens te rectificeren als de gegevens niet relevant zijn voor het doel waarvoor wij ze verwerken, of als jouw gegevens in strijd met een wettelijk voorschrift door ons zijn verwerkt.

recht op wissen van je gegevens

Daarnaast heb je het recht om bepaalde gegevens te laten verwijderen. Bijvoorbeeld wanneer je gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor we ze hebben ontvangen, je bezwaar maakt tegen de verwerking of wanneer jouw gegevens onrechtmatig door ons zijn verwerkt. Bij iedere mailing van Ouders Lokaal kun je een knop aanklikken waarmee je je uitschrijft.

We kunnen helaas niet altijd alle gevraagde gegevens verwijderen, omdat we om rapportages te kunnen opleveren aan de gemeenten waarvoor wij werken bepaalde gegevens moeten bewaren. We kunnen jouw persoonlijke gegevens wel anoniem maken.

recht op beperking van de verwerking

Ook heb je recht op beperking van de verwerking van je gegevens. Het recht op beperking houdt in dat wij jouw persoonsgegevens (tijdelijk) niet mogen verwerken en niet mogen wijzigen. Hiervan is sprake indien je de juistheid van de gegevens betwist, indien je van mening bent dat de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden of indien je van mening bent dat de verwerking van jouw persoonsgegevens door Ouders Lokaal onrechtmatig is.

recht van bezwaar

Tegen verwerking van je persoonsgegevens door Ouders Lokaal kun je bezwaar maken indien je persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van onze dienst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting.

hoe kun je je rechten uitoefenen?

Als je gebruik wenst te maken van je rechten, kun je te allen tijde contact met ons opnemen door een mail te sturen naar info@ouderslokaal.nl. Wij reageren binnen één maand op je verzoek.

Je dient jezelf te legitimeren aan de hand van een geldig legitimatiebewijs. Op die manier kunnen wij controleren of wij de persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken. Je ontvangt dan een screenshot van de gegevens die we van jou bewaren.

Buitensporige verzoeken met betrekking tot het verstrekken van informatie kunnen door ons worden afgewezen. Van buitensporige verzoeken is sprake wanneer je ons bijvoorbeeld meer dan gemiddeld en noodzakelijk benadert met informatieverzoeken.